

ASIAKASTURVALLISUUS

Toimintaterapiapalvelut Hanna Hietarinta (Y- tunnus 2876892-7)

Vakuutusturva

Ammatillinen vastuuvakuutus (vakuutusyhtiö Turva)

Vakuutusmäärä:

Henkilö- ja esinevahingot enintään 50 000 €

Sisältö:

vakuutuksesta korvataan vakuutetun toiselle aiheuttama esine- ja henkilövahinko vahinkohetkellä voimassa olevaan vakuutusmäärään asti ammattihenkilön vastuu vakuutusehtojen mukaisesti, kuin vahinko todetaan vakuutuskauden aikana ja vakuutettu on voimassa olevan oikeuden mukaan vahingosta korvausvastuussa.

Potilasvakuutus (vakuutusyhtiö Turva)

Lisätietoja potilasvakuutuksesta: www.potilasvakuutuskeskus.fi

Vakuutusmäärä:

Voimassa olevan lainsäädännön mukainen

Sisältö:

Vakuutuksesta korvataan terveyden- ja sairaanhoito toiminnan yhteydessä potilaalle aiheutuva henkilövahinko, kuten hoitovahinko.

Ryhmämuotoinen tapaturmavakuutus (vakuutusyhtiö Turva)

Vakuutusmäärä:

Hoitokulut tapaturmaa kohden enintään 8500 €

Pysyvä haitta, kertakorvaus enintään 5000 €

Korvaus tapaturmaisesta kuolemasta 5000 €

Sisältö:

Vakuutuksesta korvataan vahingot, joita potilasvakuutus ei kata. Vakuutus ei kata asiakkaan kuntoutukseen liittyviä kodin ja kuntoutuksen toteutus paikan välisiä matkoja.

Potilasasiavastaava

Osoite (käynti ajanvarauksella)

2. kerros

Urheilukentänkatu 9

30100 FORSSA

Puhelin 036 293 2014

Tekstiviesti 040 629 6191

Lisätietoja

www.omahame.fi

Muistutusmenettely

Jos olet tyytymätön saamaasi palveluun, voit tehdä terveydenhuollon palvelusta muistutuksen. Käsittele ensin asia suullisesti palvelua antaneessa toimintayksikössä. JOs keskustelu ei auta, voit tehdä kirjallisen muistutuksen toimintayksikköön ja lähettää muistutus toimintayksikköön. Saat kirjallisen vastauksen noin kuukauden. Jos olet tyytymätön saamaasi vastaukseen voit tehdä kantelun Aluehallintovirastoon. Tarvittaessa saat apua potilasasiavastaavalta.

Lisätietoja

www.avi.fi

www.valvira.fi